



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR  
SECRETARÍA

***PROPUESTA DE REORGANIZACIÓN  
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL***

## **PROPUESTA DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ESTUDIANTIL**

### **A.- ANTECEDENTES**

La Dirección de Desarrollo Estudiantil (DIDE) fue creada en el año 1971, denominada Dirección de Servicios Estudiantiles, concebida como un programa integrado de actividades y servicios, fundamentada en los criterios de asistencia estudiantil a través de un proceso de enseñanza para influir en la formación integral del individuo hacia la proyección social en el ejercicio profesional, definiendo para estos años, los servicios estudiantiles como un conjunto de actividades educativas y asistenciales realizadas en la universidad para ayudar a los estudiantes de forma individual y colectiva en la búsqueda del bienestar y lograr el mejor aprovechamiento de las oportunidades a nivel educativo y promover el desarrollo integral de su personalidad.

La Estructura Organizativa aprobada en 1971 para la DIDE y actualmente vigente, está conformada por un Director en su nivel Gerencial y por cinco unidades denominadas Secciones en su nivel táctico. Estas Secciones, para su funcionamiento agrupan personal de diferentes profesiones, para desarrollar aspectos específicos de un plan general de asistencia estudiantil. La línea de mando jerárquicamente estructurada, en primera instancia por el Rectorado, en segunda instancia por el Director de DIDE, y en tercera instancia por los Coordinadores de cada Sección, que atienden los programas relacionados con Orientación, Asesoramiento Académico, Bienestar y Apoyo Social, Salud, Deportes, Recreación, y otros que al efecto se requieran en la Universidad. Esta estructura no corresponde con la generalidad de las Direcciones de la Universidad, las cuales en su nivel táctico cuentan con Departamentos o Coordinaciones en lugar de Secciones.

Posteriormente, en fecha 16 de abril de 2008, al aprobarse la nueva estructura de la Universidad Simón Bolívar (USB), donde se establecieron los lineamientos para la integración de las sedes de Sartenejas y la del Litoral, el

modelo único de Universidad y la paridad de sedes, entre otros, se contempló la adscripción del Departamento de Desarrollo Estudiantil de la Sede del Litoral a la DIDE, quedando su estructura (figura 1) en revisión.

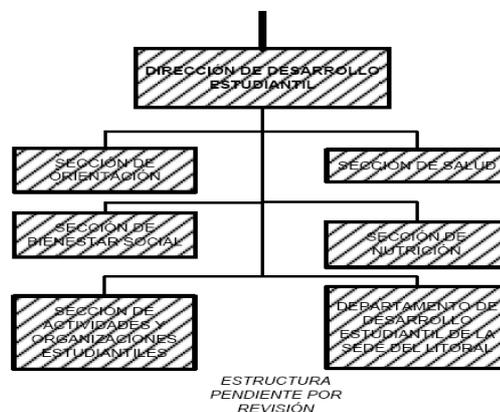
Con el transcurso de los años, la DIDE ha intentado dar respuesta de forma eficiente y eficaz a las exigencias académicas y a los cambios estructurales que se han dado en la Universidad, experimentando un crecimiento significativo en las actividades y funciones que lleva a cabo, con el fin de cumplir con su misión en el desarrollo estudiantil. A consecuencia de este crecimiento, la Estructura Organizativa vigente de la Dirección de Desarrollo Estudiantil no corresponde adecuadamente a las funciones que esta realiza y hace falta diseñar un nuevo esquema, que permita brindar los servicios actuales que la Institución requiere de forma eficaz y eficiente, así como la materialización de su visión de futuro.

La estructura actual de la DIDE, con el compromiso y responsabilidad de sus coordinadores de Secciones, ha logrado llevar a cabo aquellas actividades destinadas a la atención de los estudiantes de forma individual y grupal de acuerdo a sus necesidades. Como ya ha sido mencionado, estas actividades están dirigidas fundamentalmente a la población estudiantil, y pretenden proporcionarle un bienestar y el poder aprovechar al máximo las oportunidades educacionales a través de la promoción de un desarrollo integral de la personalidad de los jóvenes con la variedad de servicios que le ofrece esta unidad de apoyo estudiantil.

Es por estas razones que desde el año 2006, la DIDE se planteó la necesidad de evaluar la estructura organizativa a fin de mejorar su capacidad operativa, iniciándose un proceso de evaluación, análisis y reflexión que concluye de forma parcial, con la propuesta que se presenta en este documento.

## B. SITUACIÓN ACTUAL DE LA DIDE:

- En los últimos años se han estado evaluando los procesos, la estructura, las funciones y actividades que se realizan en la DIDE y en cada una de sus Secciones, así como las del Departamento de la Sede del Litoral. Este análisis ha permitido identificar las realidades de la Dirección y de cada una de las áreas que la conforman. La Figura N° 1 muestra la estructura de la DIDE (en revisión) en el organigrama USB 2008.



**Figura N° 1. Situación actual según el Organigrama de la USB**

- La Dirección de Desarrollo Estudiantil está actualmente conformada por un Director, un Asistente, un Administrador, el cuerpo del Consejo Asesor, el Departamento de Desarrollo Estudiantil de la Sede del Litoral y cinco Secciones:

- ▶ Sección de Orientación
- ▶ Sección de Bienestar Social
- ▶ Sección de Nutrición
- ▶ Sección de Salud
- ▶ Sección de Actividades y Organizaciones Estudiantiles

Cada una de las Secciones cuenta con un Coordinador de Sección que dirige un equipo de trabajo integrador, bajo los lineamientos de la misión, visión y objetivos de cada una, para llevar a cabo las actividades propias de cada área de atención. Además, el Coordinador de Sección sirve de enlace administrativo con la Dirección. La DIDE cuenta además con un Consejo Asesor, que tiene la finalidad de pautar, planificar y revisar las actividades de las áreas de atención que se desarrollan en la Dirección, en función de las necesidades de la población estudiantil y los planes de la Universidad, así como también estudiar y decidir las prioridades de la DIDE en un momento determinado. Quienes conforman este Consejo Asesor son: el Director de DIDE, el Asistente del Director, los cinco Coordinadores de Sección y el Jefe del Departamento de la Sede del Litoral.

La Unidad de Administración da soporte en todas las acciones que requieran de procesos administrativos y de presupuesto.

El Departamento de Desarrollo Estudiantil de la Sede del Litoral maneja internamente una distribución de funciones que de alguna manera refleja las actividades que se realizan en la Sede de Sartenejas, según cada una de las Secciones que han sido mencionadas. Este Departamento cuenta con un Jefe, el cual lleva a cabo la dirección y coordinación de las actividades y planes asociados al Desarrollo Estudiantil en la Sede del Litoral.

- La estructura actual de la DIDE no muestra uniformidad de criterios en la definición jerárquica de su organización interna, ya que su nivel táctico está conformado, por cinco Secciones y un Departamento, por lo que es importante establecer estructuras similares de acuerdo a los objetivos y funciones destinadas a cumplir por cada una de ellas. De ésta manera se establecerán los niveles jerárquicos claros dentro de su estructura interna, siendo normalmente las Secciones el último nivel.

Por otra parte es importante resaltar que la mayoría de las Direcciones de la USB poseen en su nivel táctico Departamentos y Coordinaciones. Sólo la DIDE

y la Dirección de Cultura (actualmente en reorganización) no presentan este tipo de estructura a nivel táctico, lo cual ocasiona:

1.- La no uniformidad entre las estructuras internas de las Direcciones de la USB, proporcionándole ventajas de organización a aquellas que poseen sus estructuras formalizadas como Departamentos o Coordinaciones, donde estas pueden desagregar a un nivel más bajo sus funciones.

2.- Desmotivación en el personal encargado de llevar bajo su responsabilidad unidades cuyas funciones, al pasar de los años, han alcanzados altos niveles de responsabilidad y un número adicional de funciones, que ameritan su pronta evaluación y ser llevadas a Departamentos o Coordinaciones, para así definir claramente sus niveles jerárquicos.

### **C. PROPUESTA:**

1.- Elevar a Departamentos las Secciones de Orientación, de Bienestar Social, de Nutrición, de Salud y la de Actividades y Organizaciones Estudiantiles, colocándolas a la par jerárquicamente con el Departamento de Desarrollo Estudiantil de la Sede del Litoral y de las demás Direcciones de la Universidad (Ver figura 2).

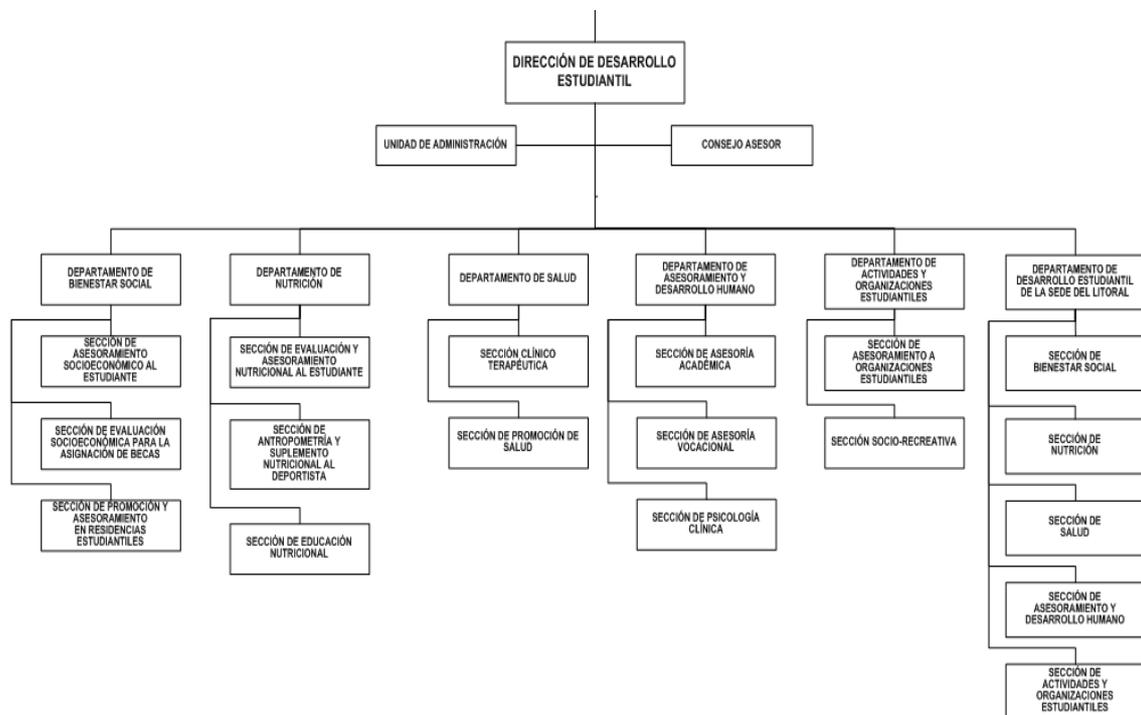
De esta manera la Dirección de Desarrollo Estudiantil contaría con 6 Departamentos identificados de la siguiente manera:

- Departamento de Bienestar Social
- Departamento de Nutrición
- Departamento de Salud
- Departamento de Asesoramiento y Desarrollo Humano
- Departamento de Actividades y Organizaciones Estudiantiles
- Departamento de Desarrollo Estudiantil de la Sede del Litoral



**Figura N° 2. Estructura propuesta para la DIDE**

No se plantea la unificación de las secciones, sino elevarlas a Departamentos, ya que éstas presentan funciones muy específicas, que requieren su separación, especialización y diversificación, aunque estén destinadas todas a la atención del estudiante. Ver figura 3. “Estructura propuesta para la DIDE hasta el mínimo nivel”.



**Figura N° 3 Estructura propuesta para la DIDE hasta el mínimo nivel**

2. Formalizar la figura del Consejo Asesor, conformada por el Director, el Asistente del Director y los Jefes de Departamentos, este podrá invitar a otros miembros de la DIDE o de la Comunidad Universitaria en casos que así lo requieran.

#### **D. JUSTIFICACION**

La DIDE busca ser reconocida como una unidad académico-administrativa que lidera un modelo de gestión universitario del desarrollo estudiantil, que contribuye con la formación integral de los estudiantes de pregrado, sustentada en valores éticos de ciudadanos libres, de líderes emprendedores con alta calidad profesional y humana, orientados hacia la creatividad, la innovación, la producción, la sensibilidad y la solidaridad social. Para esto se hace necesario realizar de una forma más eficiente los procesos que ocurren dentro de las diferentes áreas que maneja la Dirección de Desarrollo Estudiantil. Esto se traduce en que las actividades que se llevan a cabo en la DIDE deben satisfacer requerimientos más específicos o especializados, por parte de los usuarios o por las diferentes instancias de la Universidad.

Se requiere que la DIDE pueda crecer en el número de servicios y así ofrecer mayores opciones en las áreas de Salud, Nutrición, Bienestar Social y Asesoramiento Psicológico a la comunidad de la USB.

Se hace necesario una estructura que permita satisfacer las demandas de atención óptima al estudiante ante el crecimiento de la matrícula. En la actualidad ya se presenta una situación de mayor demanda de servicios ante la incorporación a la Universidad de estudiantes de los programas Ciclo de Iniciación Universitaria (CIU) y Programa de Igualdad de Oportunidades (PIO). También se debe destacar las recientes exigencias por parte del Ejecutivo, sobre la necesidad del incremento de la matrícula estudiantil de las universidades nacionales.

Para poder atender de forma adecuada este volumen y diversidad de funciones, la DIDE requiere una modificación de su organización que reconozca esta

complejidad y permita diversificar las tareas dentro de las áreas de especialización. Bajo estas consideraciones, se plantea el cambio de Secciones por Departamentos, debido al volumen de las actividades propias de cada una de sus áreas así como el nivel de responsabilidad y complejidad creciente en la atención a la comunidad estudiantil.

Y por último, se propone una estructura que permita manejar los servicios estudiantiles ante la probable creación de nuevas sedes de la Universidad Simón Bolívar en otras regiones del país.

### **CONCLUSIONES:**

Con esta estructura propuesta, la DIDE de la USB tiene la posibilidad de adecuarse a las nuevas realidades funcionales o a las nuevas exigencias necesarias para garantizar la atención integral de los estudiantes.

Bajo esta nueva división, la DIDE puede asegurar la calidad, en el crecimiento del número de actividades y programas para atender en el futuro un posible aumento de la matrícula estudiantil.

La estructura propuesta representa la culminación de un proceso amplio y profundo de consulta y análisis de la DIDE.

***La Dirección de Desarrollo Estudiantil  
se prepara para el futuro.***